**DESCUBRA CROACIA – ESLOVENIA Y BOSNIA** desde: **USD 3,630**

**De Viena a Zagreb**  **Dbl** por persona

(13 días / 12 noches)

**Visitando:** VIENA – LJUBLJANA – POSTOJNA – BLED – ZADAR – SPLIT – DUBROVNIK – MEDJUGORJE – MOSTAR – SARAJEVO – ZAGREB.

**Salidas:** domingo

|  |  |
| --- | --- |
| **2025** |  |
| Abril | 13, 27 |
| MayoJunio | 11, 18, 2501, 08, 22 |
| Julio | 06, 20 |
| Agosto | 03, 17, 31 |
| Septiembre | 07, 14, 21, 28 |
|  |

***>Itinerario sujeto a cambios***

**DÍA 01** (domingo) **Viena**

Llegada al aeropuerto de Viena, **traslado** al hotel. **Cena** de bienvenida en el famoso restaurante Marchfelderhof con **bebidas incluidas**. **Alojamiento**.

***Nota: los clientes llegando después de las 3 de la tarde tendrán su cena de bienvenida el día sábado.***

***Nota: Debido a congresos internacionales en Viena las salidas de junio 5 y septiembre 18 es probable que la línea Premium esté alojada en los alrededores de Viena. El hotel se informará 1 mes antes de la fecha de llegada.***

**DÍA 02** (lunes)  **Viena**

**Desayuno**. Realizaremos una visita panorámica de la ciudad, que ofrece una muy buena impresiónde los numerosos lugares de interés de Viena. Visitaremos los jardines del histórico Palacio Belvedere, antiguo palacio de verano del príncipe Eugenio de Saboya. Disfrute de la magnífica vista de la ciudad, inmortalizada por el artista Giovanni Antonio Canal en sus cuadros de Viena. Continuaremos por la Ringstrasse, con sus magníficos edificios como la Ópera Estatal, el Museo de Historia del Arte e Historia Natural, el Monumento a María Teresa, el Parlamento austriaco, el Ayuntamiento de Viena, el Teatro Nacional y el Hofburg, sede de nuestro presidente Federal. Pasearemos por las pequeñas e idílicas calles del centro histórico de Viena y visitaremos el interior de la Catedral de San Esteban, la más grande de la ciudad. También pasaremos por el Reloj de Ancla y el barrio judío. El recorrido termina en el centro, en la Maria-Theresien-Platz. Después de la visita panorámica, tiene la opción de unirse a una visita al Palacio de Schönbrunn **(no incluida)**. ¿Le apetece un poco de música después de ver todos los monumentos? Por la tarde le ofrecemos la posibilidad de participar en un concierto de música clásica **(no incluido).**

**DÍA 03** (martes) **Viena – Ljubljana**

**Desayuno**. Salida en autocar hacia Ljubljana, capital de Eslovenia. A continuación, visita **a pie** del casco antiguo donde destaca el Ayuntamiento, la Fuente de Robba, los Tres Puentes, la Universidad y el Parlamento. **Alojamiento**.

**DÍA 04** (miércoles) **Ljubljana – Postojna – Bled – Ljubljana**

**Desayuno**. Continuación del recorrido con rumbo a Postojna, famosa por sus cuevas de estalactitas. La visita se efectuará en tren turístico minero pasando por las cuevas conocidas como Salón de Baile y Paraíso. Lo más sobresaliente es la cueva abovedada llamada la Sala de Conciertos. Continuamos hacia el poblado de Bled con su icónico lago y su pequeña isla considerada como la foto más reproducida de Eslovenia. Regreso a Ljubljana y **alojamiento**.

**DÍA 05** (jueves) **Ljubljana – Zadar – Split**

**Desayuno**. Después seguimos nuestro viaje hacia Zadar, ciudad que fue el centro administrativo de la Dalmacia Bizantina, alcanzando su fama en toda Europa en el siglo XVII. A nuestra llegada, visitaremos las ruinas del Forum Romanum y la Iglesia de San Donato del siglo IX. Continuamos nuestro recorrido hacia la principal ciudad de la región de Dalmacia – Split. **Alojamiento**.

**DÍA 06** (viernes) **Split**

**Desayuno**. Visita de la ciudad de Split, que nació desde el colosal palacio del emperador romano Diocleciano. Paseando entre sus plazas y a lo largo de su cautivador paseo marítimo en el mar Adriático, descubriremos esta ciudad llena de vida. Como lugares relevantes destacamos: el Vestíbulo del Palacio, el Peristilo, el campanario de la Catedral de San Domnius, el Templo de Jupiter. **Alojamiento**.

**DÍA 07** (sábado)  **Split - Dubrovnik**

**Desayuno**. Después salimos hacia Dubrovnik por la escarpada costa dálmata, con un paisaje encantador de miles de islas a orillas del Mar Adriático. Llegada y visita de la antigua ciudad, también declarada Patrimonio Universal de la UNESCO. Puntos de particular interés son la Iglesia Franciscana del siglo XIV, el Palacio del Rector, la Catedral y el Monasterio Dominico. Una obra maestra del Renacimiento que sirvió de defensa a los ciudadanos es la Torre Minceta, la más grande de la muralla de Dubrovnik y la mejor conservada en Europa. **Alojamiento**.

**DÍA 08** (domingo) **Dubrovnik**

**Desayuno**. **Día libre**. Excursión **opcional** a Montenegro, visitando las ciudades y los pueblos más bonitos del país **(no incluida). Alojamiento.**

**DÍA 09** (lunes)  **Dubrovnik - Medjugorje - Mostar - Sarajevo**

**Desayuno**. Salida hacia Bosnia-Herzegovina con parada en Medjugorje, lugar de peregrinación por las más recientes apariciones de la Virgen María. Continuación a Mostar, antigua capital y ciudad emblemática en la guerra de Bosnia 1992-1995 por la destrucción del Puente Viejo reconstruido en 2004. La ciudad es desde hace siglos un gran crisol en el que se funden diferentes culturas y religiones que se manifiesta en una pacífica convivencia. El casco antiguo es la parte más visitada, con sus calles medievales con pequeñas tiendas de artesanía propia de la región. Continuación a Sarajevo, capital de Bosnia y Herzegovina. La ciudad es sede religiosa del Muftí Supremo de los musulmanes, del Obispo Metropolitano, de la Iglesia Ortodoxa serbia y sede arzobispal de la Iglesia Católica. Igualmente cobró fama internacional por el asesinato del archiduque Francisco Fernando de Austria (1914) que acabó siendo el detonante para el estallido de la Primera Guerra Mundial. **Alojamiento**.

**DÍA 10** (martes)  **Sarajevo**

**Desayuno**. Visita de la ciudad que fascina por su multinacionalidad ya que va paralelo con una pletórica diversificación cultural de muchos siglos que se hace patente en uno de los mayores atractivos arquitectónicos, la afamada Mezquita Husfreg Beg del siglo XVII con su magnífica ornamentación estalactita bajo la cúpula. Visitamos igualmente el pintoresco bazar “Bas Carsija” del

siglo XV, situado en el núcleo histórico de la ciudad, el Barrio Austro-Húngaro y el estadio olímpico. Tarde libre para compras. **Alojamiento**.

**DÍA 11** (miércoles)  **Sarajevo – Zagreb**

**Desayuno**. Salida a Zagreb, capital de Croacia. Llegada y paseo por el casco antiguo donde destacan el Palacio de Gobierno, la Catedral de San Esteban y la Iglesia de San Marcos. **Alojamiento**.

**DÍA 12** (jueves)  **Zagreb**

**Desayuno. Día libre.** Excursión **opcional** a los Lagos Plitvice. **(no incluida). Alojamiento**

**DÍA 13** (viernes)  **Zagreb**

**Desayuno** **(si el horario de vuelo lo permite)**. A la hora oportuna **traslado** al aeropuerto de Zagreb para tomar el vuelo **(no incluido)** con destino a América.

**¡FIN DE LOS SERVICIOS!**

**PRECIOS POR PERSONA EN USD. Sólo servicio Terrestre**

**TEMPORADA ALTA ABR – SEP 2025**

|  |  |
| --- | --- |
| Hab Doble | 3,630 |
| Hab Triple | 3,569 |
| Supl Hab Sencilla | 1,795 |
| Menor 2 a 11 años – 9 meses | 2,720 |

**Información de menores y acomodo en habitaciones:**

* El número máximo de pasajeros en una habitación es de 3, considerando adultos y menores.
* Las habitaciones twins (2 camas) y triples tienen cupo limitado, por lo que están sujetas a confirmación.
* Menor de 12 años en adelante, es considerado junior y paga precio de adulto. Puede compartir habitación con dos adultos y el tipo de habitación a confirmar será triple (cama doble + cama supletoria). **Consultar tarifa aérea.**
* Menor de 2-11años/11meses, paga precio de menor. Puede compartir habitación con dos adultos y el tipo de habitación a confirmar será triple (cama doble + cama supletoria). **Consultar tarifa aérea.**
* Menor 0-1año/11meses en Circuitos de hasta 15 Días: € 350 Neto. Babycot (cuna) sujeta a disponibilidad. Paga una parte proporcional de tarifa aérea más impuestos, consultar precio.
* Menor 0-1año/11meses en Circuitos de más de 15 días: € 550 Neto. Babycot (cuna) sujeta a disponibilidad. Paga una parte proporcional de tarifa aérea más impuestos, consultar precio.

**\*\*SI LOS MENORES NO VIAJAN CON SUS PADRES, ES IMPORTANTE PROTEGER SU SALIDA Y REGRESO A MEXICO\*\*:**

PARA LA SALIDA DE MENORES DEL PAÍS, DEBERÁ CONTAR OPORTUNAMENTE CON EL FORMATO SAM (AUTORIZACIÓN DE SALIDA DEL TERRITORIO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS DE MENORES, ADOLESCENTES O PERSONAS BAJO TUTELA JURÍDICA), PARA MÁS INFORMACIÓN, FAVOR DE CONSULTAR EL SIGUIENTE LINK:  [SALIDA DE MENORES](https://www.gob.mx/inm/articulos/en-estas-vacaciones-el-formato-sam-es-la-mejor-compania-194643)

**Servicios incluidos:**

* 12 noches de alojamiento
* Desayuno buffet diario.
* Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto.
* Guía exclusivo de habla hispana.
* Entradas y experiencias según itinerario.
* Cena de bienvenida.

**Servicios no incluidos:**

* Boleto de avión América – Viena / Zagreb– América.
* Propinas.
* Exceso de equipaje.
* Gastos de índole personal.
* Excursiones opcionales.
* Seguro turístico.

**Excursiones opcionales:**

* Le sugerimos tomar las excursiones opcionales indicadas en este itinerario, ya que serán el complemento en su viaje.
* Se contratan en destino, directamente con el guía acompañante, y se paga en EUR.
* La realización de las excursiones opcionales está sujetas a mínimo de participantes y factores ajenos o fuera del alcance de la organización: clima, cierres de monumentos, imprevistos, etc.
* El operador en destino puede modificar el itinerario, por alguna causa especial que se presente en la logística de éste, por lo cual, no se sugiere que se contraten opcionales fuera de las recomendadas en el itinerario con Volando Viajes, de otra forma, no nos hacemos responsables de los gastos o problemas que esto pueda generar.
* En caso de adquirirlas desde origen, Volando Viajes no podrá vender excursiones opcionales con otros proveedores que no sea el que opera el itinerario, esto para el buen desarrollo del viaje y evitarle problemas al pasajero.
* Si el pasajero decide la contratación de opcionales fuera de las sugeridas en el itinerario por Volando Viajes y, la agencia minorista las vende, queda entre ellos la responsabilidad de decidir frente a una duplicidad, sin contar con el reembolso de las adquiridas con Volando Viajes.

**Notas importantes**:

* **Volando Viajes por ser agencia IATA puede cotizar la porción aérea, misma que si se acepta, se tiene que emitir de manera inmediata.** Una vez emitido el boleto de avión, será no reembolsables y aplicaran las condiciones indicadas por la aerolínea.
* El cliente deberá enviar copia de pasaporte con una vigencia de 6 meses a la fecha de regreso de su viaje.
* Los horarios de vuelo se le enviaran en la confirmación.
* En caso de vivir en el interior de la República Mexicana y necesitar de un vuelo doméstico, será importante dar aviso al asesor para que le apoye en buscar la mejor opción de horarios para la conexión con el viaje internacional.
* Este itinerario no cuenta con seguro de viajero incluido, por lo que es importante adquiera uno con cobertura amplia. Consulte las opciones con su asesor de ventas.
* Es importante que antes de viajar a Europa, contrate desde su compañía de telefonía un plan de cobertura o comprar directamente en destino una tarjeta de prepago para que se mantenga comunicado.

|  |
| --- |
| **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES** |
| **CIUDAD** | **HOTEL** | **CATEGORÍA** |
| **VIENA** | Intercontinental | 4(\*) |
| **LJUBLJANA** | Grand Plaza | 4(\*) |
| **SPLIT** | Hotel Atrium | 4(\*) |
| **DUBROVNIK** | Dubrovnik Palace | 4(\*) |
| **SARAJEVO** | President | 4(\*) |
| **ZAGREB** | Hotel Sheraton | 4(\*) |

**Nota importante:** En caso de coincidencia con ferias o congresos durante la estancia en las diferentes ciudades, el tour podría tener desvíos hoteleros incluso a otras ciudades aledañas.

**CONDICIONES DE ANTICIPO, PAGOS PARCIALES Y TOTAL PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS:**

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las condiciones siguientes:

1. Si se contrata con 31 días (treinta y un días) o más de anticipación a la fecha de salida:

1.1. Anticipo mínimo por pasajero de al menos el 50% del costo total de los servicios contratados.

1.2. El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días (treinta días) anteriores a la fecha de salida. es decir, un día después de la contratación.

2. Si se contrata con 30 días (treinta días) o menos de anticipación a la fecha de salida:

2.1. No aplica anticipo alguno y para tal efecto se requiere el pago total en firme y en una sola exhibición de los servicios cotizados quedando siempre y en todo momento la confirmación de los servicios contratados sujeta a disponibilidad.

**POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DE SERVICIOS**

EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA OPERADORA, misma que dará contestación en un lapso no mayor a 72 horas de su **recepción comprobable**, admitiendo el cliente los cargos de cancelación establecidos a continuación:

1. a) Si se efectúa hasta con un mínimo de 31 días (treinta y un días) antes de la fecha de salida, aplica cargos de cancelación equivalentes a la totalidad del primer anticipo realizado.
2. b) Si se efectúa dentro de los 30 días (treinta días) anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100% (cien por ciento) del costo total de los servicios contratados por pasajero.
3. c) Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.